



PROVINCIA RELIGIOSA DI SAN PIETRO  
ORDINE OSPEDALIERO DI SAN GIOVANNI DI DIO  
**FATEBENEFRAPELLI**

Centro Direzionale: 00189 ROMA – Via Cassia, 600 Tel. 06 3355906 – Fax 06 33253520 – Iscritto al R.P.G. n. 666/87 C.F. 00443370580 – P.IVA 00894591007

## RITIRO REFERTI ON-LINE

Le credenziali per accedere alla servizio, raggiungibile dal sito internet dell'ospedale ([www.ospedalesanpietro.it](http://www.ospedalesanpietro.it)) nella sezione, **'Ritiro Referti on-line Laboratorio Analisi'** sono:

Username: **digitare il proprio CODICE FISCALE oppure**

- **codice ENI** per i cittadini dell'Unione Europea non in possesso dei requisiti per essere iscritti nelle liste del SSN
- **codice STP** per i cittadini provenienti da un Paese non UE privi di permesso di soggiorno, temporaneamente presenti sul territorio italiano

Password: \_\_\_\_\_

Tali credenziali vengono consegnate al momento dell'accettazione, in un modulo dedicato ed allegato alla fattura, e vanno richieste allo sportello.

L'Ospedale San Pietro, Fatebenefratelli rende disponibile l'accesso e la gestione (visione, stampa e archiviazione sul proprio pc) dei Suoi referti di laboratorio, nel pieno rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali e in particolare, delle disposizioni del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003) e delle Linee Guida in tema di Referti On Line (provvedimento del Garante 19 Novembre 2009).

I Suoi dati verranno trattati in modo da garantire la massima sicurezza mediante l'utilizzo di protocolli di comunicazione sicuri e di tecniche idonee ad evitare ogni possibile acquisizione delle informazioni contenute nel referto. Il documento che rimane conservato nell'archivio digitale dell'Ospedale è protetto, secondo le modalità di legge e non può essere manipolato.

La consultazione del referto on-line **sarà disponibile per 45 giorni a partire dalla data indicata sulla ricevuta/fattura** consegnata al momento dell'accettazione. Entro tale periodo potrà essere visionato, scaricato e/o stampato.

Tale limite è previsto anche nel rispetto delle norme che prevedono l'obbligo di ritiro dei risultati dei propri esami entro un tempo determinato (Legge finanziaria 2007, comma 796, lettera R, per attività SSN, rivolta anche alle persone con esenzione del ticket).

Il referto scaricato ha piena validità legale, perché firmato digitalmente, nel rispetto della normativa vigente.



*Se dovesse riscontrare la dicitura “Vedi allegato”, ciò sta ad indicare che per alcune analisi è stato prodotto un referto scritto a mano non firmato digitalmente dal medico e che non può quindi essere disponibile online. In questo caso, per ritirare l’allegato, l’utente dovrà recarsi personalmente (o inviando un Suo delegato) allo sportello dell’Ospedale presso l’Archivio.*

**In caso di difficoltà, è possibile continuare a ritirare i referti presso l'Archivio ubicato nella palazzina Poliambulatoriale, piano terra, dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00.**

**I risultati delle prestazioni per cui all’interno della fattura è indicata come unità operativa il “Centro trasfusionale”, non sono disponibili online e il loro ritiro, in formato cartaceo, deve essere effettuato presso l’Archivio.**

**I referti contenenti esami per i quali sono prescritte particolari restrizioni a garanzia della normativa vigente sulla Privacy (test HIV e Genetica) non sono consultabili online.**

**Il ritiro di tali referti avviene presso la segreteria della Direzione Sanitaria dal lunedì al venerdì ore 8.30 -13.00 ed ore 14.30 -17.30 ed il sabato dalle ore 0 9.00 alle ore 12.30.**

**Il ritiro del test HIV può essere effettuato solo da parte dell’avente diritto: non è ammessa la delega.**